

Leistungsbeschreibung (Stand: Februar 2020)

Die folgenden Funktionen können über ofenfindAR entgeltlich genutzt werden:

„Clicks“

Als einen Click bezeichnen wir ein Foto eines Objekts, das in der Echtumgebung aufgenommen wurde. Clicks werden über den Kamera-Button in der ofenfindAR App ausgelöst. Um Clicks zu machen, ist ein Guthaben mit entsprechendem Wert notwendig. Die Kosten eines Clicks sind abhängig von der von den KundInnen gewählten Rabattstufe.

Für Clicks gelten die folgenden Vorgaben:

- Clicks gelten als erfolgreich erstellt und damit kostenpflichtig, wenn das Bild im am Gerät der KundInnen erfolgreich erstellt wurde. Ob es im Portal verfügbar ist oder nicht, hängt unter anderem von der Internetverbindung ab und beeinflusst nicht den Abrechnungszeitpunkt.
- findAR GmbH ist nicht für die Bildqualität der Clicks verantwortlich. Diese ist abhängig vom verwendeten Gerät, Lichtverhältnissen und anderen Einflussfaktoren.
- Falls Clicks eindeutig erkennbar unabsichtlich ausgelöst wurden, kann eine Rückerstattung nach Kontaktaufnahme mit findAR GmbH erfolgen.

Projektzusammenfassungen

In ofenfindAR erhalten KundInnen umfangreiche, professionelle Zusammenfassungen zu ihrem Kundenprojekt. Enthalten sind mit der App aufgenommene Fotos, die bemaßten Grund- und Aufrisse und auf Wunsch sogar die 3D-Objektdaten. KundInnen entscheiden, mit wem sie diese teilen möchten.

Download eines 3D-Objekts

- Die 3D-Objekte in der ofenfindAR-Bibliothek können von aktiven findAR KundInnen in den gängigen 3D-Formaten heruntergeladen werden (OBJ, FBX). Weitere 3D-Formate wie 3dsmax, Maya und Blender Dateien können gegen Anfrage und Entgelt für Konvertierungsaufwand zur Verfügung gestellt werden. Die 3D-Objekt sind ohne Texturen frei für den Download.
- Es besteht damit keine Einschränkung auf bestimmte Programme. OfenfindAR möchte, dass Kunden die Daten für Ihre gewerbliche Tätigkeit verwenden.
- Die Objekte können in von ofenfindAR unabhängigen Programmen bearbeitet und von findAR zum Beispiel als neues Objekt wieder in ofenfindAR hochgeladen werden.

Kampagnen

Als Kampagne bezeichnen wir die Funktion, die es KundInnen ermöglicht über findAR erworbene Clicks an Partner weiterzuverteilen. Das ist vor allem für Hersteller und Großhändler interessant, weil sie festlegen können wie viele Clicks, wann, an welche E-Mail Adressen weitergegeben werden sollen.

Für Kampagnen gelten die folgenden Vorgaben:

- Der Ersteller einer Kampagne kann bestimmen, ob die verteilten Clicks für alle in ofenfindAR verfügbaren Objekte verwendet werden dürfen oder die Nutzung für Objekte bestimmter Hersteller eingeschränkt werden soll.
- Die so an Partner verteilten Clicks können von diesen nur im Rahmen der Vorgaben der Verteiler verwendet werden und werden im Portal für den jeweiligen Partner angezeigt.
- Solange diese Clicks nicht verwendet werden, bleiben sie für den Partner im Portal verfügbar.
- Partner, die noch nicht mit der E-Mail Adresse bei ofenfindAR registriert sind, erhalten einen Gutscheincode für die entsprechenden Clicks. Ob dieser Gutscheincode eingelöst wird oder nicht, liegt nicht in der Verantwortung von findAR GmbH. Die Kosten von nicht eingelösten Gutscheinodes werden nicht zurückerstattet.
- Clicks können nicht in bar abgelöst werden.

Promotion Codes

findAR kann KundInnen – typischerweise Hersteller oder Großhändler - Promotion Codes zur Verfügung stellen, die dafür gedacht sind die Vermarktung von ofenfindAR gegenüber deren Partnern voranzutreiben. Eine Weitergabe der Promotion Codes zu einem anderen Zweck ist nicht gestattet. Mit Hilfe der Promotion Codes können die kostenpflichtigen Funktionen von ofenfindAR kostenfrei demonstriert werden.

Die folgenden Leistungen können darüber hinaus über findAR GmbH beauftragt werden:

Programmierung von Objekten

Die Objekt-Bibliothek in ofenfindAR wird ständig erweitert. Damit haben Ofensetzer noch mehr Auswahl für ihre Präsentationen bei Kunden. Dazu programmieren die Experten von findAR Objekte, die in der App von ofenfindAR dargestellt werden können.

Basis für die Programmierung sind üblicherweise von den Herstellern bereitgestellte 3D-Daten. Wenn diese nicht zur Verfügung stehen, können auch 2D-Daten zur Programmierung der Objekte genutzt werden. Die Hersteller geben die Programmierung der Objekte in Auftrag und geben diese auch für die Nutzung in ofenfindAR frei. findAR GmbH sorgt dafür, dass die Objekte so angezeigt werden, wie das vom Auftraggeber gewünscht und mit den zugelieferten Daten möglich war.

Die folgenden Vorgaben sind bei Zulieferung der Daten zu berücksichtigen:

- Die Bereitstellung dieser Daten erfolgt ausschließlich über das findAR Bestellsystem.
- findAR GmbH prüft zwar die Daten stichprobenartig, ist aber nicht für die Qualität der Daten verantwortlich.
- Sollten die Daten unzureichend sein, wird die Programmierung nicht gestartet, bis die Mehraufwände abgeschätzt, angeboten und beauftragt sind.

Datenaufbereitung für in unzureichender Qualität zugelieferte Daten

Werden Daten in unzureichender Qualität geliefert, können die Experten von findAR diese Daten aufbereiten und für die Programmierung optimieren. Die Aufwände dafür sind sehr unterschiedlich und werden abgeschätzt, angeboten und vom jeweiligen Kunden beauftragt.

Prüfung der Datenqualität vor Abschluss der Bestellung

Um sicherzugehen, dass die verfügbaren 3D- oder 2D-Daten die Vorgaben von findAR zur Programmierung von Objekten erfüllen, können KundInnen Experten von findAR damit beauftragen die Daten bereits vor Abschluss der Bestellung zu prüfen. Damit können zeitliche Verzögerungen und/oder ungeplante Mehraufwände vermieden werden.

Eingeben von Daten in das Bestellsystem

Die Eingabe der Daten in das Bestellsystem von findAR ist recht intuitiv. Wenn KundInnen diese Tätigkeit aber auslagern möchten, können sie findAR damit beauftragen.